

El presente documento facilita información general descriptiva del producto de seguro. La información precontractual y contractual completa relativa al producto se facilita en la nota informativa, en las condiciones generales y particulares y en el resto de documentación que se entrega con el contrato de seguro (póliza).

¿En qué consiste este tipo de seguro?

ASISA Travel And You es un seguro que ofrece protección al viajero a través de la cobertura de diversas contingencias que puedan surgirle como consecuencia de su desplazamiento dentro del ámbito territorial cubierto.



¿Qué se asegura?

Garantías de asistencia.

Asistencia a personas.

- ✓ Asistencia médica y sanitaria. Local: 3.500 €. Continental: 35.000 €. Mundial: 100.000€.
- ✓ Gastos odontológicos urgentes: 120 €.
- ✓ Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos, acompañantes (2), hijos menores o personas dependientes, o del asegurado fallecido: sin límite de gastos.
- ✓ Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización superior a 5 días de un familiar, o por siniestro grave en el hogar o local profesional del asegurado: sin límite de gastos.
- ✓ Prolongación de estancia en hotel por prescripción médica: 1.200 € (75 €/día; máximo 16 días).
- ✓ Desplazamiento de una persona en caso de hospitalización del asegurado superior a 5 días. Desplazamiento del familiar: sin límite de gastos. Gastos de estancia: 1.000 € (100 €/día).
- ✓ Gastos por secuestro: 4.000 €.
- ✓ Ayuda a los familiares en el domicilio del asegurado hospitalizado: 120 €.
- ✓ Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad: 175 €.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes, envío de medicamentos al extranjero, servicio de intérprete en el extranjero, servicio de información, anulación de tarjetas: sin límite de gastos.
- ✓ Adelanto de fondos en el extranjero: 3.000 €.
- ✓ Pérdida de llaves de la vivienda habitual: 75 €.
- ✓ Gastos del asegurado derivados de la estancia en hospital superior a 5 días: 100 € (máximo 10 €/día).

Asistencia legal.

- ✓ Reclamación en contratos de compra en el extranjero: 3.000 €
- ✓ Asesoramiento jurídico a distancia en desplazamientos: sin límite de gastos.

Garantías de equipajes.

- ✓ Pérdidas materiales. Local: 500 €. Continental: 1.250 €. Mundial: 2.000 €. Sublímite en caso de robo: 500 €.
- ✓ Demora en la entrega del equipaje: 360 € (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales).
- ✓ Envío de objetos olvidados o robados durante el viaje: 125 €.
- ✓ Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados: incluido.
- ✓ Gastos de gestión por pérdida de documentos de viaje: 250 €.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Las prestaciones relacionadas con hechos producidos con anterioridad a la entrada en vigor de la póliza.
- ✗ Actos dolosos del tomador, asegurado, beneficiarios o causahabientes de estos.
- ✗ Prestaciones por enfermedades preexistentes o provocadas, por ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.
- ✗ Prestación por la muerte por suicidio y las lesiones o enfermedades resultantes de su intento o producidas intencionadamente por el asegurado a sí mismo, así como las derivadas de acciones criminales del asegurado.
- ✗ Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, ortesis y prótesis en general, así como los gastos producidos por embarazos o partos y cualquier tipo de enfermedad mental.
- ✗ Las lesiones o enfermedades derivadas de la participación del asegurado en apuestas, competiciones o pruebas deportivas, la práctica del esquí y de cualquier otro tipo de deportes de invierno o de los denominados de aventura (incluyendo el senderismo, trekking y actividades similares), y el rescate de personas en mar, montaña o zonas desérticas.
- ✗ Las prestaciones que pueda requerir el asegurado cuando se encuentre a bordo de cualquier tipo de vehículo terrestre, marítimo o aéreo.
- ✗ Las prestaciones que pueda precisar el asegurado en los países que durante su viaje o desplazamiento se hallen estado de guerra o de sitio, insurrección, conflicto bélico de cualquier clase o naturaleza, aun cuando no hayan sido declarados oficialmente, y aquellos que específicamente figuren en el recibo o condiciones particulares.

El detalle completo de las coberturas excluidas está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



¿Qué se asegura?

Garantías de anulación e interrupción del viaje.

- ✓ Anulación de viaje. Local: 1.000 €. Continental: 2.000 €. Mundial: 4.000 €.
- ✓ Interrupción de viaje. Local: 750 €. Continental: 1.250 €. Mundial: 2.500 €.

Garantías de demoras de viaje y pérdida de servicios.

- ✓ Demora en la salida del medio de transporte: 350 € (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales).
- ✓ Extensión de viaje obligada: 350 € (máximo 70 €/día).
- ✓ Extensión de la cobertura del seguro: incluido.
- ✓ Pérdida de enlaces del medio de transporte: 800 € (mínimo 4 horas de retraso).
- ✓ Pérdida del medio de transporte por accidente "in itinere": 350 €.
- ✓ Cambio de servicios inicialmente contratados. Salida de un medio de transporte alternativo no previsto: 360 € (60 € cada 6 horas). Cambio de hotel/apartamento: 550 € (máximo 55 €/día).
- ✓ Pérdida de servicios contratados: 300 €.

Garantías de accidentes.

- ✓ Accidentes 24 horas: 6.500 €.
- ✓ Accidentes del medio de transporte: 20.000 €

Responsabilidad civil privada: 60.000 €.

El detalle completo de las coberturas incluidas está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

Pueden existir restricciones en lo que respecta a la cobertura en los siguientes casos:

- ! Los riesgos o coberturas no recogidos expresamente en la póliza, o los que, aún recogidos, se produzcan fuera del ámbito territorial cubierto o en el ámbito de la franquicia kilométrica establecida.
- ! Prestaciones que hayan sido solicitadas o efectuadas sin autorización previa de ASISA, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material debidamente justificados.
- ! Las acciones o actuaciones del asegurado contrarias a las instrucciones impartidas por parte de ASISA.
- ! La cobertura aplica exclusivamente hasta el límite de la suma asegurada.
- ! En asegurados con residencia habitual en España o de nacionalidad española, el ámbito territorial de la garantía de responsabilidad civil será mundial; en asegurados con domicilio habitual en el extranjero o de nacionalidad no española, dicha garantía será válida exclusivamente para siniestros ocurridos en España.
- ! Cuando el Asegurado tenga 75 o más años, el límite de la garantía de asistencia médica y sanitaria se verá reducido en un 50%.

El detalle completo de las restricciones de cobertura está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ En el ámbito territorial correspondiente a la opción contratada y reflejada en las condiciones particulares.
- ✓ Las obligaciones del asegurador respecto a la cobertura del seguro finalizan en el instante en que el asegurado haya regresado a su domicilio habitual o haya ingresado en un centro sanitario situado, como máximo, a 25 kilómetros de distancia del citado domicilio (15 kilómetros en las Islas Baleares y Canarias).
- ✓ La garantía de asistencia médica y sanitaria descrita será de aplicación cuando el asegurado se encuentre, al menos, a 25 kilómetros de distancia de su domicilio habitual (15 kilómetros en las Islas Baleares y Canarias).



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Declarar a ASISA, antes de la conclusión del contrato, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.
- Firmar el contrato de seguro y abonar la prima (precio del seguro).
- Comunicar a ASISA durante la vigencia del contrato la alteración de las circunstancias declaradas que agraven el riesgo.
- Ante la producción de un siniestro que pueda dar lugar a las prestaciones cubiertas, el asegurado deberá, indispensablemente, comunicarse con el servicio telefónico de urgencia establecido por ASISA, indicando el nombre del asegurado, número de póliza, número de teléfono, lugar dónde se encuentre y tipo de asistencia que precisa.
- El asegurado tiene la obligación de facilitar a ASISA toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro, así como emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo. Igualmente, en aquellos casos en los que ASISA lo requiera expresamente, deberá aportar los informes médicos y documentos que permitan a aquella determinar si la prestación asistencial requerida es objeto de cobertura por la póliza.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

- La prima será exigible en el momento de formalización del contrato, mediante tarjeta de débito o crédito.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- La duración temporal del seguro será la especificada en las condiciones particulares, sin posibilidad de prórroga.



¿Cómo puedo finalizar el contrato?

- El contrato finaliza en la fecha prevista en las condiciones particulares, sin posibilidad de prórroga.